

Effektiva e-brev

Visste du att ungefär hälften av all e-postkorrespondens är helt onödig? Och det gäller inte i första hand de där små trevliga och korta breven med ett tack och en smiley. De riktigt onödiga breven är i stället följdfrågorna på det som du glömde att nämna i det första brevet. På kursen effektiva e-brev får du lära dig att effektivisera korrespondensen.

Vem vänder sig kursen till?

Kursen vänder sig till dig som vill förbättra din förmåga att snabbt och lätt få fram ditt budskap, utan att det uppstår en tidsödande brevväxling. Du som arbetar på en supportavdelning eller kundtjänst, eller av andra skäl sköter många av arbetsuppgifterna via e-post, har stor nytta av kursen.

Målet med kursen

Målet med kursen är att göra din e-postkommunikation effektivare. Efter kursen ska dina e-brev vara mer genomtänkta, lättare att läsa och enklare att sortera och arkivera.

Ur programmet

Kursen är mycket praktiskt inriktad. Vi arbetar med exempel och övningar och låter diskussionerna ha en framträdande roll.

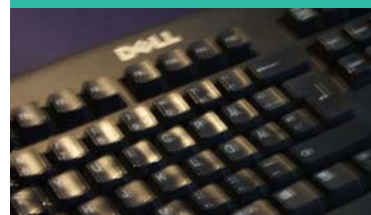
- Vad är specifikt för e-post?
- Vem ska läsa e-brevet?
- E-brevets innehåll
- E-brevets stil och ton
- Läsa mellan raderna
- Svara på följdfrågorna
- Den viktiga ämnesraden
- Skrivregler

Förberedelser

Före kursen får du skicka in en typisk e-brevskorrespondens från ditt företag. Kursledaren går igenom den före kursen och använder den som underlag i diskussioner. Under kursdagen får du individuell återkoppling på ditt brev och blir medveten om dina styrkor och svagheter.

Kontakta oss

Du är varmt välkommen att kontakta oss så berättar vi mer om hur vi kan anpassa vårt upplägg efter din organisation.



På kursen får du träna din förmåga att få fram ditt budskap, så att du, och din mottagare, slipper onödiga följdfrågor.

Hos oss kan du också

- anlita en skribent
- få hjälp med textgranskning
- få hjälp att granska text och pedagogik i gränssnitt.

Språkkonsulterna
Carl-Gustaf Lindstedts gata 6
112 69 Stockholm

08-650 47 40
info@sprakkonsulterna.se
www.sprakkonsulterna.se

Språk konsulterna