

# Teknikdokumentation

Låt inte dokumentationen bli produktens svaga punkt! Ingen kedja är starkare än sin svagaste länk. Därför är det en lönsam idé att satsa på företagets användardokumentation. Om den är pedagogisk och begriplig kan du lägga mindre resurser på kundsupport och frågor. Språkkonsulterna hjälper dig att göra tekniken bakom dina produkter begriplig.

## Så här arbetar vi

Vi arbetar i nära samarbete med ditt företags experter. På så sätt får du teknikinformation som är korrekt, pedagogisk och informativ. Att den dessutom blir lättbegriplig och trevlig att läsa är något som kommer på köpet. När vi tar fram informationen utgår vi från din befintliga dokumentation eller börjar helt från början. Innan vi är färdiga testar vi texten på riktiga användare, så att vi vet att den fungerar i sitt verkliga sammanhang.

## Ibland behövs det mer än manualer

Vi gör alltid en behovsanalys av den teknik vi ska dokumentera och kartlägger behovet av bruksanvisningar, hjälptexter och annat informationsmaterial. I våra förberedelser ingår också att ta reda på vilket syfte informationen ska fylla och vem som ska använda den.

Vi hjälper dig att ta fram

- manualer och instruktioner
- produktbeskrivningar
- onlinehjälp
- utbildningsmaterial.

## Industriventiler, bioteknik eller webbgränssnitt

Språkkonsulterna har lång erfarenhet av teknikdokumentation. Vi har skrivit manualer, hjälptexter och instruktioner för många olika produkter och system, och vi har några av landets vassaste granskare av webbgränssnitt. Vi har haft uppdrag inom de flesta branscher, till exempel bank och finans, medicin- och bioteknik, flyg, järnväg och IT.

## Välskrivna manualer ökar kundnyttan

En välskrivna manual är ett utomordentligt konkurrensmedel. Och inte nog med att dina kunder blir nöjdare och tycker bättre om din produkt, du får också färre förfrågningar och telefonsamtal och behöver inte lägga så mycket resurser på support och service.

## Kontakta oss

Du är varmt välkommen att kontakta oss så berättar vi mer om hur vi kan anpassa vårt upplägg efter din organisation.



*Vi har goda i insikter i hur företag i finansbranschen kommunicerar, både de stora jättarna och de mindre aktörerna.*

Hos oss kan du också lära dig att skriva

- läsvärda protokoll och minnesanteckningar
- enkla instruktioner och hjälptexter
- texter för webben
- vårdat, enkelt och begripligt

Språkkonsulterna  
Carl-Gustaf Lindstedts gata 6  
112 69 Stockholm

08-650 47 40  
info@sprakkonsulterna.se  
www.sprakkonsulterna.se

**Språk konsulterna**